



A3M LEAN

FORMACION CALIDAD AVANZADA

RESUMEN Feb 17, 2025 rev0



CUALIFICACION DE PROCESOS - TRAINING

1. OBJETIVO DE CURSO
2. ELEMENTOS DEL PROCESO DE CALIDAD AVANZADA
3. ISO 9001
4. ELEMENTOS GESTION DE CALIDAD DE PROVEEDORES
5. ELEMENTOS GESTION DE CALIDAD DE CLIENTES
6. ELEMENTOS GESTION DE CALIDAD DE PROCESOS
7. EJEMPLO PRACTICO Y FORMATOS
8. TRIPTICO RESUMEN



1. OBJETIVO DEL CURSO

CONOCER LOS ELEMENTOS
REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO
DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Y SU RELACION CON LA NORMA ISO-9001

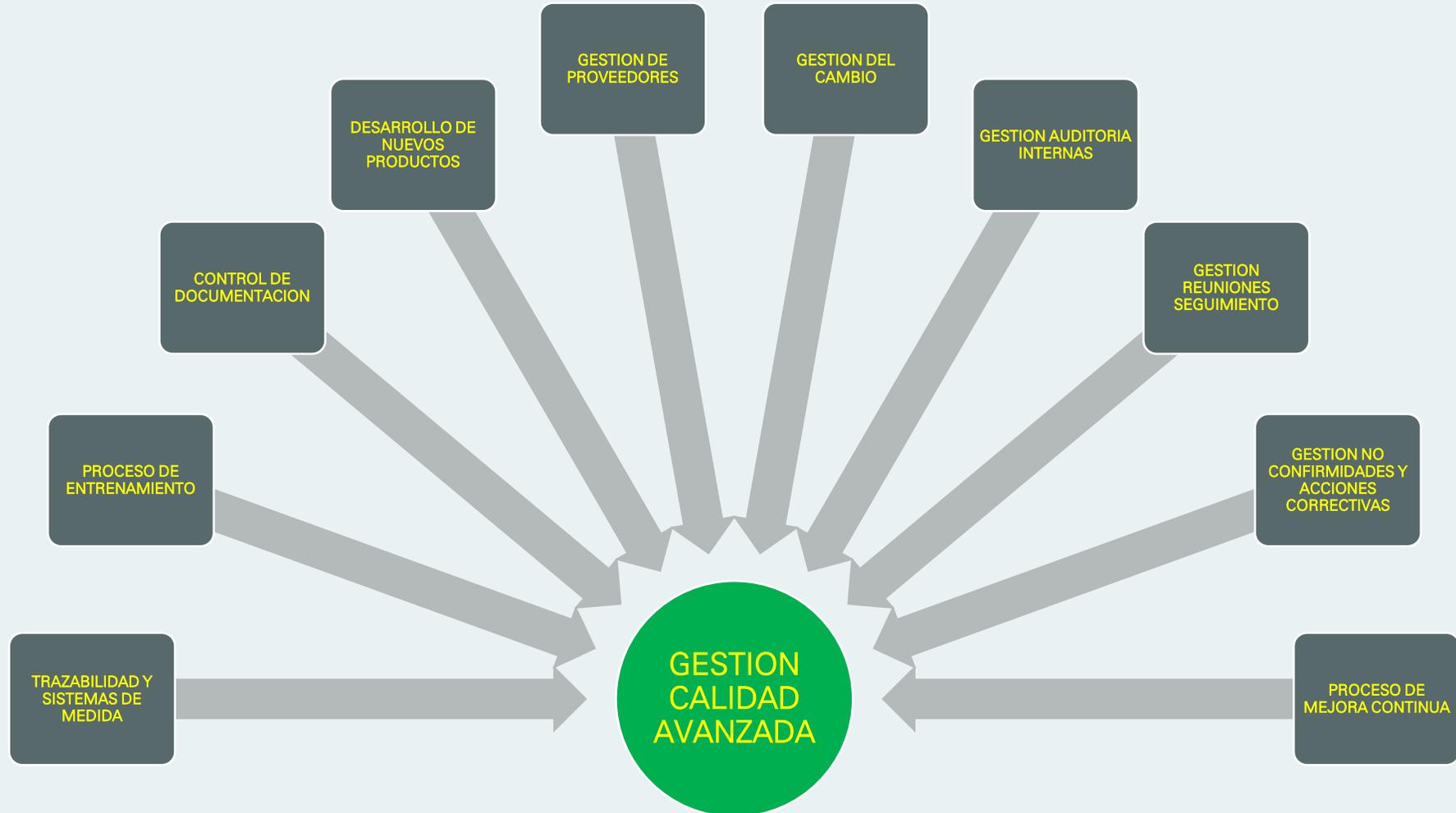


2. ELEMENTOS DE CALIDAD AVANZADA



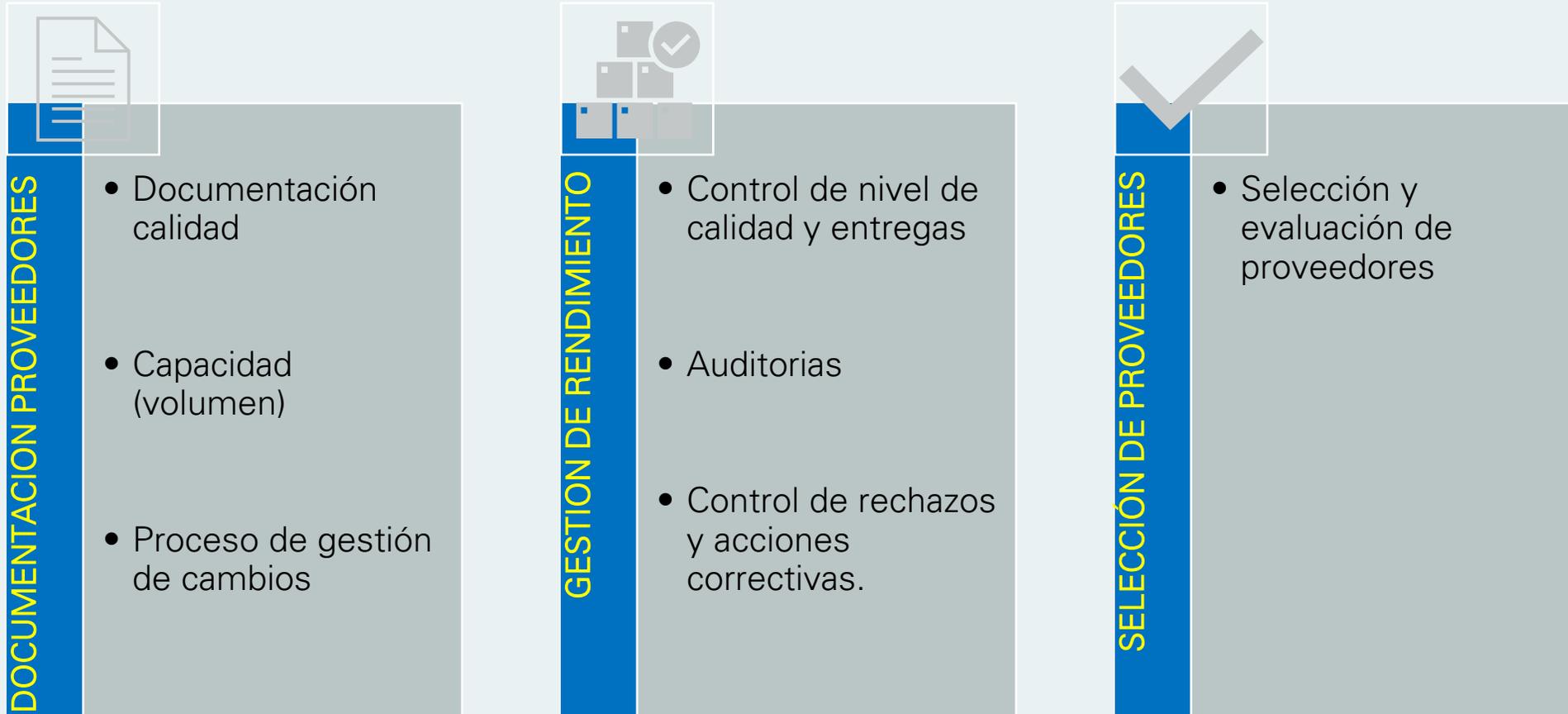


3. ISO 9001



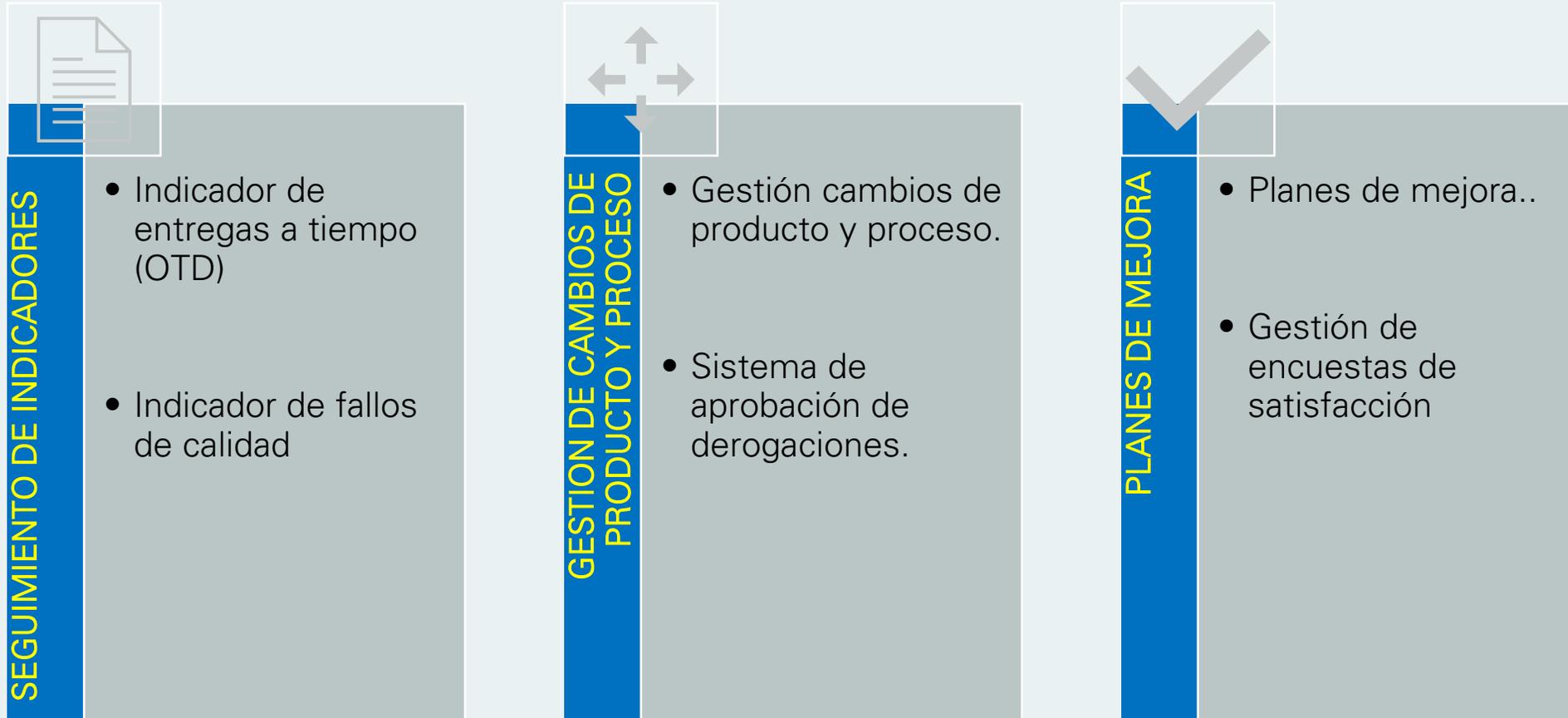


4. ELEMENTOS DE GESTION DE CALIDAD DE PROVEEDORES





5. ELEMENTOS DE GESTION DE CALIDAD DE CLIENTES





6. ELEMENTOS DE GESTION DE CALIDAD DE PROCESOS



6.1 ELEMENTO 1: DOCUMENTACION DE CLIENTE Y DISEÑO.

ITEM 1: ESPECIFICACIONES CLIENTE

- Especificaciones técnicas
- Planos dimensionales, eléctricos, etc
- Normativa aplicable
- Etiquetado, empaquetado
- Requisitos cosméticos
- Objetivos de calidad, entregas, coste, etc
- Trazabilidad

ITEM 2: DOCUMENTACION DE DISEÑO

- Especificaciones de producto y listado de características críticas.
- AMFE / FMEA de diseño.
- Listado de materiales (BOM).

ITEM 3: GESTION DEL CAMBIO

- Procedimiento de gestión y trazabilidad de cambios de producto y proceso.
- Sistema de comunicación y aprobación de cambios.
- Sistema de gestión y aprobación de derogaciones.



6.2 ELEMENTO 2: DOCUMENTACION DE PROCESO.

ITEM 1: PROCESO

- Flujo de proceso
- AMFE / FMEA de proceso
- Plan de control
- Layout de proceso
- Plan de trazabilidad
- Listado de sistemas de medida
- Listado de equipos y herramientas.
- Método.
- Instrucciones técnicas.

ITEM 2: LOGISTICA

- Recepción de material y control de calidad de entrada.
- Presentación de material en proceso productivo.
- Producto terminado.

ITEM 3: ELEMENTOS ADICIONALES

- Listado de sistemas de medida
- Listado de equipos y herramientas
- Planes de mantenimiento de equipos y utillajes.
- Listado de poka-yokes con plan de mantenimiento.



6.3 ELEMENTO 3: CUALIFICACION

ITEM 1: PRODUCTO

- Reporte de test y resultados de pruebas de producto (incluyendo funcional, cosmético, empaquetado, etiquetado y dimensional)
- Reporte de aceptación de cliente de pruebas de producto.
- Documentación de calidad de proveedores y aprobación.
- Teardown de listado de materiales.

ITEM 2: PROCESO

- Reporte de test y resultados de pruebas de proceso con verificación de indicadores y calculo de capacidad estadística.
- Reporte de aceptación de cliente de proceso (PSW o similar).
- Capacidad de volumen de fabricación (run-at-rate).
- Piezas master (si aplica).

ITEM 3: ELEMENTOS ADICIONALES

- Reporte de test y resultados de aceptación de máquinas y herramientas.
- Reporte de resultados de MSA de equipos de medida.
- Planes de mantenimiento y calibración de herramientas.
- Reporte de cualificación de poka-yokes.

ITEM 4: PERSONAL

- Matriz de habilidades requeridas del personal directo.
- Matriz de personal y niveles del conocimiento del proceso.
- Planes de entrenamiento personal directo.



6.4 ELEMENTO 4: SEGUIMIENTO DE PROCESO

ITEM 1: SEGUIMIENTO DEL PROCESO Y SISTEMA DE REVISION

- Definición de indicadores para seguimiento de proceso.
- Definición de tablón de datos (SQDCM).
- Definición de sistemas de niveles para seguimiento de indicadores.

ITEM 2: GESTION DE NO CONFORMIDADES

- Seguimiento de acciones correctivas indicadores por debajo de objetivo.
- Control de sistema de resolución de fallos (8D) en proceso y cliente.

ITEM 3: GESTION SISTEMA MEJORA CONTINUA

- Definición de sistema para mejora continua de procesos.

ITEM 4: AUDITORIAS INTERNAS

- Definición de sistema de auditoría interna y control de resultados y acciones correctivas.



A3M Lean

Gracias